



**ESTADO DE SERGIPE**  
**MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

---

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

**1. DA DEMANDA:**

1.1. O presente estudo consiste em analisar e verificar a melhor alternativa para atendimento da necessidade do Município de Graccho Cardoso relacionada à organização do fluxo de atendimento nas unidades da APS, ao acompanhamento de indicadores e produção em saúde e ao registro/controlar da produção ambulatorial, a fim de proporcionar melhoria da qualidade dos serviços públicos de saúde, em conformidade com a Lei nº 14.133/2021.

1.2. Este documento consiste em estudos preliminares necessários para assegurar a viabilidade da contratação, identificar e mensurar riscos, definir diretrizes para a estratégia de contratação e fornecer subsídios para a elaboração do Termo de Referência.

**2. DO DIAGNÓSTICO:**

2.1. Atendendo à solicitação da Secretaria Municipal de Saúde, verifica-se:

a) Realizadas consultas a atas/contratos vigentes e processos em curso no Setor de Licitações e Contratos, não se identificou instrumento vigente que atenda à necessidade descrita, especialmente quanto à organização do atendimento nas UBS, ao monitoramento sistemático de indicadores/produção conforme normativos ministeriais e ao registro/controlar da produção ambulatorial.

**3. DAS ALTERNATIVAS E ANÁLISES DAS POSSÍVEIS SOLUÇÕES:**

3.1. As possíveis alternativas para atendimento da necessidade são:

a) Execução direta com estrutura própria (aquisição de equipamentos, desenvolvimento/implantação de solução própria e alocação de equipe técnica): apresenta potencial de autonomia, porém demanda elevado investimento inicial (CAPEX), tempo de implantação, equipe especializada contínua, custos recorrentes de manutenção/evolução e risco operacional elevado, não se mostrando vantajosa no curto prazo.

b) Contratação de serviços pontuais e não continuados (ações isoladas para ajustes de processo, relatórios avulsos, consultorias esparsas): tende a não assegurar continuidade nem padronização, gerando fragmentação dos dados/processos, risco de sub-registros e baixa eficácia na organização do atendimento e monitoramento de indicadores.

c) Contratação de serviços continuados para organização do atendimento, acompanhamento/monitoramento de indicadores e produção, registro/controlar da produção ambulatorial, com capacitação e suporte operacional e previsão de recursos operacionais indispensáveis à execução (sem aquisição de bens permanentes pela Administração): alternativa que alinha celeridade de implantação, previsibilidade de custos (OPEX), suporte e treinamento, com menor risco de indisponibilidade e maior aderência ao planejamento assistencial. Vantagens: continuidade, padronização, governança de dados, escalabilidade e foco no resultado assistencial.

**4. DA VIABILIDADE TÉCNICA E ECONÔMICA:**

4.1. Para obtenção da alternativa mais viável, observam-se, entre outros, os seguintes critérios:

a) Agilidade na disponibilização dos serviços, garantindo início célere e continuidade operacional;

b) Aderência aos normativos do Ministério da Saúde sobre indicadores e produção, com ênfase na Atenção Primária;

c) Qualidade e confiabilidade dos registros (rastreadabilidade, integridade e auditabilidade);

d) Suporte e capacitação adequados aos usuários, com níveis de serviço definidos (SLA);

e) Segurança da informação e LGPD (sigilo, integridade, disponibilidade, controle de acessos,



**ESTADO DE SERGIPE**  
**MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

---

trilhas de auditoria);

f) Custo total de propriedade (TCO) e vantajosidade econômica, considerando implantação, operação, suporte e eventual necessidade de recursos operacionais;

g) Escalabilidade e continuidade, com mitigação de riscos de interrupção.

**5. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:**

5.1. À luz das alternativas e critérios acima, mostra-se mais adequada a contratação de serviços continuados que possibilitem: (i) organização do fluxo de atendimento nas unidades da APS (com meios de chamamento/ordenamento); (ii) acompanhamento e monitoramento de indicadores e produção conforme normativos vigentes; (iii) registro/controle da produção ambulatorial; (iv) capacitação dos usuários; (v) suporte operacional; e (vi) provisão de recursos operacionais indispensáveis à execução, sem aquisição de bens permanentes pela Administração.

5.2. A definição técnico-detalhada (requisitos, integrações, níveis de serviço, prazos) e a especificação dos entregáveis ocorrerão no Termo de Referência, com base nas diretrizes deste ETP.

**6. DO FUNDAMENTO LEGAL:**

6.1. O art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal de 1988, assim dispõe:

*Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte:*

*(...)*

*XXI - ressalvados os casos especificados na legislação, as obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta, nos termos da lei, o qual somente permitirá as exigências de qualificação técnica e econômica indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações.;*

6.2. Desse modo, de acordo com o art. 6º, inciso XLI da Lei 14133/2021, a modalidade sugerida para a aquisição que trata este estudo a qual seja o pregão:

*"Art. 6º Para os fins desta Lei, consideram-se:*  
*(...)*

*XLI - pregão: modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto;"*



**ESTADO DE SERGIPE**  
**MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

**7. DA JUSTIFICATIVA DAS NECESSIDADES:**

7.1. A ausência de meios adequados para organizar o atendimento, monitorar indicadores/produção e registrar/controlar a produção ambulatorial compromete a eficiência dos serviços, a transparência e a tomada de decisão, podendo impactar a saúde da população.

7.2. O planejamento da SMS identificou a necessidade de contratar serviços que viabilizem os resultados acima, diante da limitação de estrutura própria e da urgência em assegurar continuidade e qualidade na rede municipal.

7.3. A proposta está alinhada aos princípios constitucionais e às diretrizes do SUS, visando complementar a atuação municipal com foco em eficiência, economicidade e melhoria dos resultados assistenciais.

**8. DA ESTIMATIVA DE QUANTIDADES E VALORES:**

8.1. Em pesquisa prévia realizada, verificou-se que, o presente órgão não contrata tais serviços, levando em consideração contratações similares feitas por outros órgãos é possível chegar ao seguinte estimativo prévio é na ordem de R\$ 99.999,96 (noventa e nove mil, novecentos e noventa e nove reais e noventa e seis centavos), nos termos da planilha a seguir:

ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	UNID.	QTD.	V. UNIT. (R\$)	V. TOTAL (R\$)
1	Prestação de serviços técnicos especializados para implantar e manter um sistema que permita a leitura do banco de dados do e-SUS APS, incluindo acompanhamentos de programas do Ministério da Saúde (MS); Painel de Chamada dos usuários e hospedagem do e-SUS APS em nuvem/WEB, monitoramento dos indicadores e produções dos profissionais de saúde conforme a Portaria Nº 3.493 de 2024; Software web para digitação de produção Ambulatorial de média e alta complexidade para atender as necessidades do Fundo Municipal de Saúde de Graccho Cardoso Sergipe. Incluído fornecimento de equipamentos (05 computadores, 02 Impressoras e 02 tablets) em regime de comodato.	Mês	12	8.333,33	99.999,96

Fonte:

<http://www.bancodeprecos.com.br/CertificadoAutenticidade?token=K2Fkdrh%252fxKztQm1WavOvmPTSGEQJH8ScH4XE3W1UDZEqHU8nPtm6WA%253d%253d>

**9. DOS POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS:**

9.1. Fundamentação: descrição de possíveis impactos e respectivas medidas mitigadoras (art. 18, §1º, XII, Lei 14.133/21; art. 7º, XII, IN 40/2020).

9.2. Medidas de tratamento aplicáveis ao contexto: eficiência energética dos equipamentos utilizados, uso racional de recursos (água/energia) nos ambientes de trabalho, preferência por práticas sustentáveis do prestador (centros de dados com metas de redução de carbono, virtualização/otimização), e logística reversa quando houver resíduos/equipamentos substituídos.

9.3. Diretrizes gerais (CF, art. 225; Decreto nº 7.746/2012):

- a) Menor impacto sobre recursos naturais como flora, fauna, ar, solo e água;
- b) Maior eficiência na utilização de recursos naturais como água e energia;
- c) Uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais; e
- d) Origem ambientalmente regular dos recursos naturais utilizados nos bens, serviços e obras.



**ESTADO DE SERGIPE**  
**MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

9.4. A Contratada deverá:

- a) Gerenciar adequadamente resíduos gerados nas rotinas de trabalho;
- b) Cumprir normas ambientais e de descarte;
- c) Utilizar coletores compatíveis com os resíduos;
- d) Promover educação ambiental e uso racional de água/energia.

**10. DO DEMANDANTE DA DESPESA:**

<b>Setor demandante</b>	<b>Cargo</b>	<b>Responsável</b>
Secretaria de Saúde	Secretário Municipal	Edízio dos Santos

**11. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS:**

11.1. Insta destacar que a Lei Orçamentária Anual (LOA) do exercício vigente detém respaldo orçamentário para a realização de contratações nos moldes desta que se pretende realizar, cuja será devidamente indica no projeto básico, em caso de aprovação do presente termo.

**12. DA REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE MERCADO PARA APURAÇÃO DO VALOR ESTIMADO PARA A CONTRATAÇÃO:**

12.1. Aprovado o presente termo, será providenciado o processo de pesquisa de mercado, para fins de apuração do valor estimado, de forma condizente com o disposto na IN 65/2021 SEGES.

**13. DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO:**

13.1. À vista da análise empreendida, a alternativa (c) mostra-se a que apresenta melhor prospecto operacional e econômico, com menor risco de indisponibilidade, maior continuidade, padronização de processos/registros e capacidade de monitoramento de resultados. Assim, entende-se viável a contratação nos moldes aqui delineados, em atenção ao interesse público.

**14. CONCLUSÃO:**

14.1. Diante do exposto, conclui-se pela viabilidade da contratação de serviços continuados que possibilitem a organização do atendimento, o monitoramento de indicadores/produção e o registro/controla da produção ambulatorial, com capacitação e suporte operacional, prevendo-se os recursos operacionais indispensáveis à execução (sem aquisição de bens permanentes). Recomenda-se a continuidade da instrução com pesquisa de mercado e elaboração do Termo de Referência, observando os princípios da legalidade, eficiência e economicidade.

Graccho Cardoso/SE, 23 de julho de 2025.

ITALO GABRIEL BONFIM DOS SANTOS  
CPF: 075.XXX.XXX-55  
Responsável pela elaboração

Julgamento:	
<input type="checkbox"/> Aprovado	<input type="checkbox"/> Reprovado
Em ____/____/2025.	
<b>LEILA DAYANA SANTOS</b> Diretora da Atenção Primária a Saúde	