



**ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS**

2ª AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS POR MEIO ONLINE



O presente relatório apresenta a análise dos resultados obtidos na pesquisa de satisfação dos serviços públicos do Município de Graccho Cardoso, realizada por meio da plataforma SurveyMonkey. A pesquisa teve como objetivo identificar o nível de satisfação da população, bem como mapear as principais demandas e oportunidades de melhoria para subsidiar estudos e futuras implementações administrativas.

1. Principais Resultados

A pesquisa demonstra elevado índice de satisfação geral, com 96% dos respondentes declarando-se muito satisfeitos com os serviços municipais.

Os serviços mais utilizados pela população são os de saúde, infraestrutura e transporte.

O atendimento ao público apresentou avaliação altamente positiva, sendo considerado excelente por 88% dos participantes.

A acessibilidade e inclusão foram avaliadas positivamente pela maioria absoluta dos respondentes.





**ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO**

A transparência das informações prestadas pela Prefeitura também apresentou resultado satisfatório.

2. Demandas Identificadas

- Continuidade dos serviços atuais
- Implantação de ouvidoria em todos os setores
- Melhor acessibilidade e atendimento ao público
- Melhorias nos serviços de saúde

3. Recomendações

- Fortalecer os canais de ouvidoria e atendimento ao cidadão.
- Investir em melhorias contínuas nos serviços de saúde.
- Aprimorar políticas de acessibilidade e atendimento humanizado.
- Manter e ampliar as práticas de transparência pública.

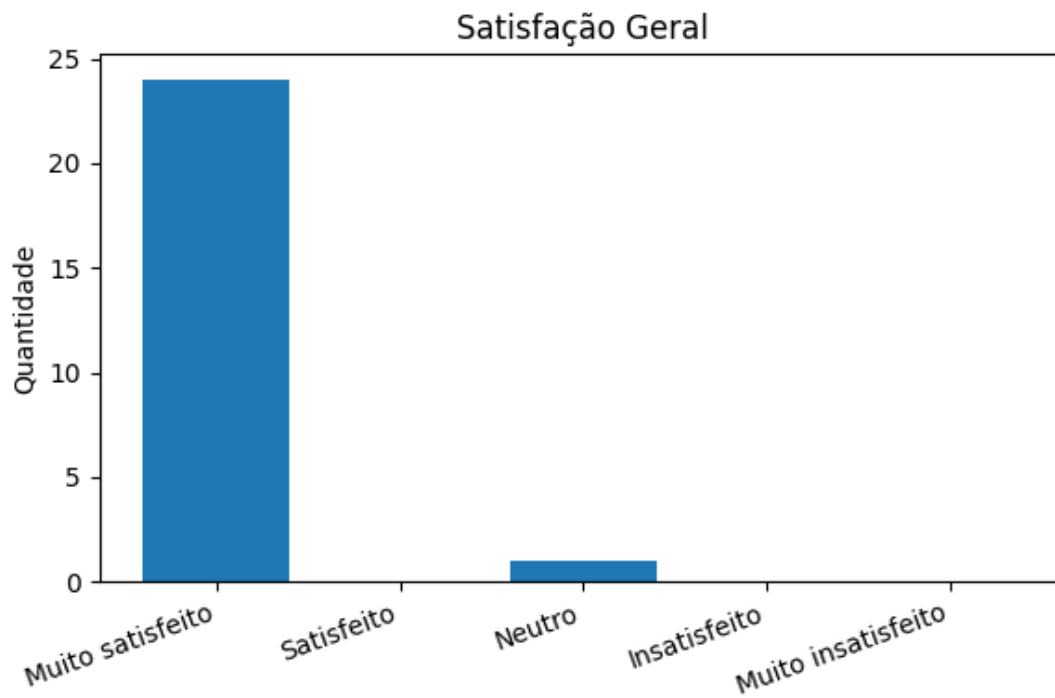




ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO

4. Gráficos e Indicadores

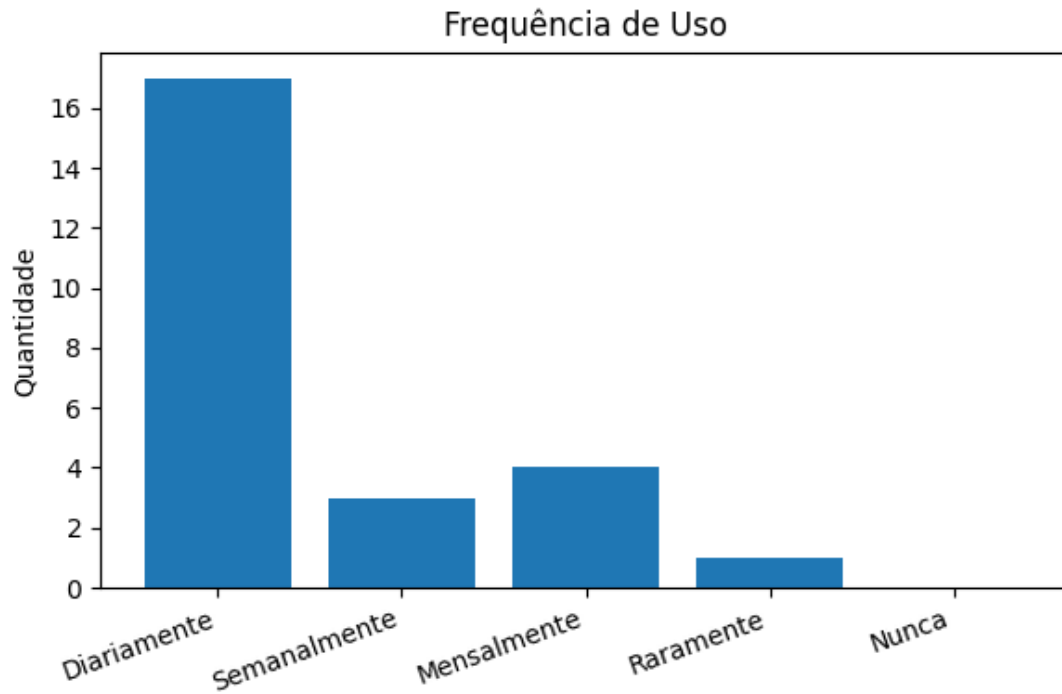
Satisfação Geral





ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO

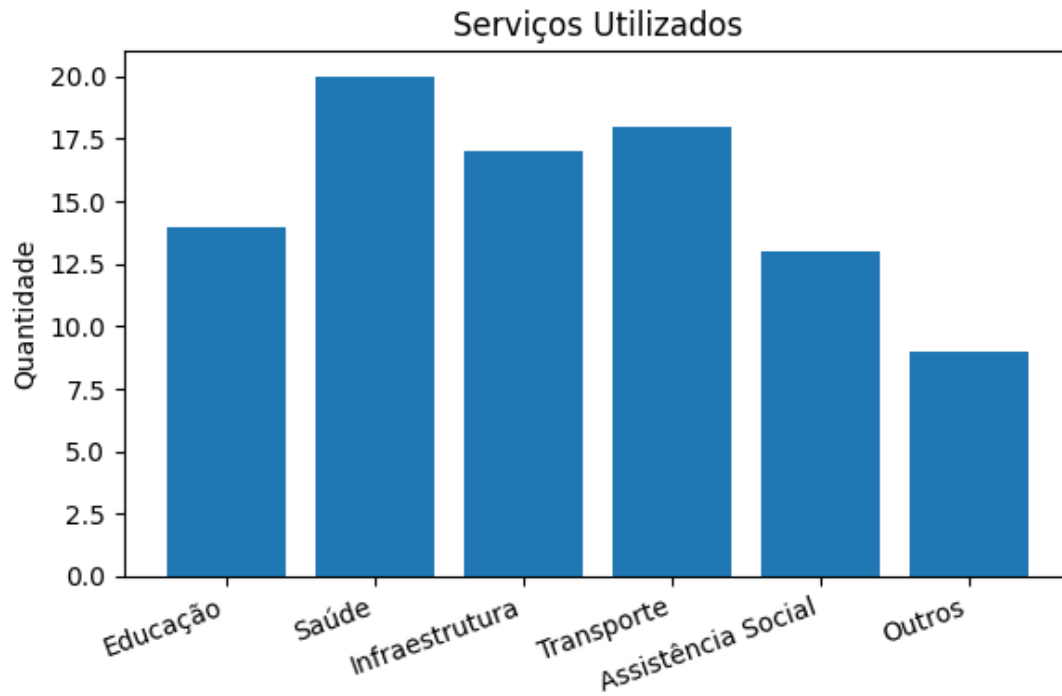
Frequência de Uso





ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO

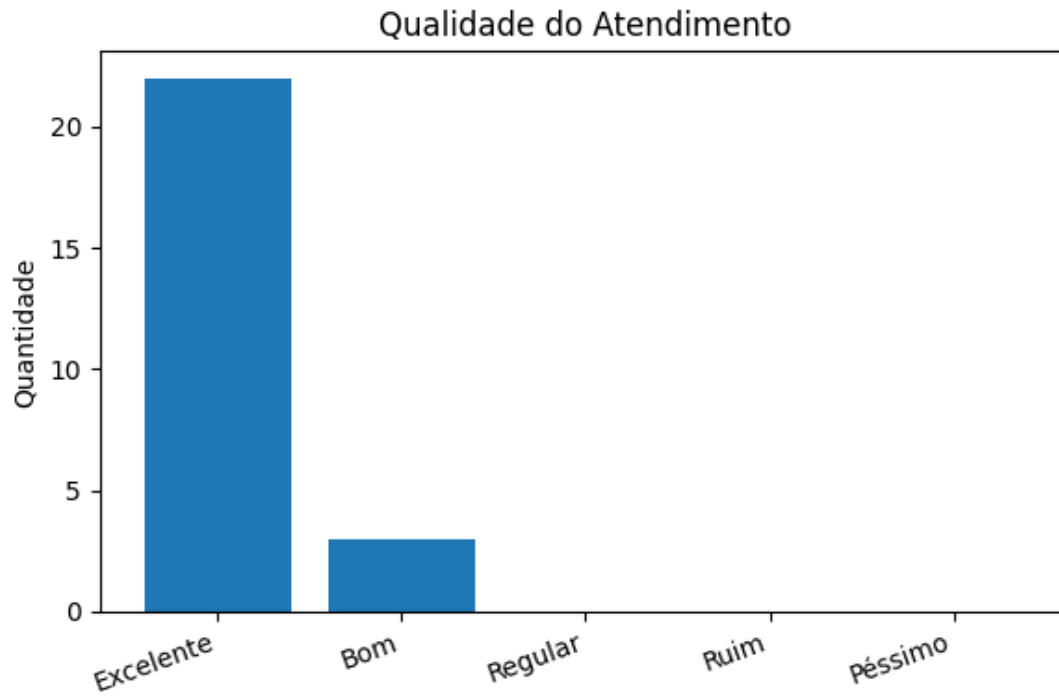
Serviços Utilizados





ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO

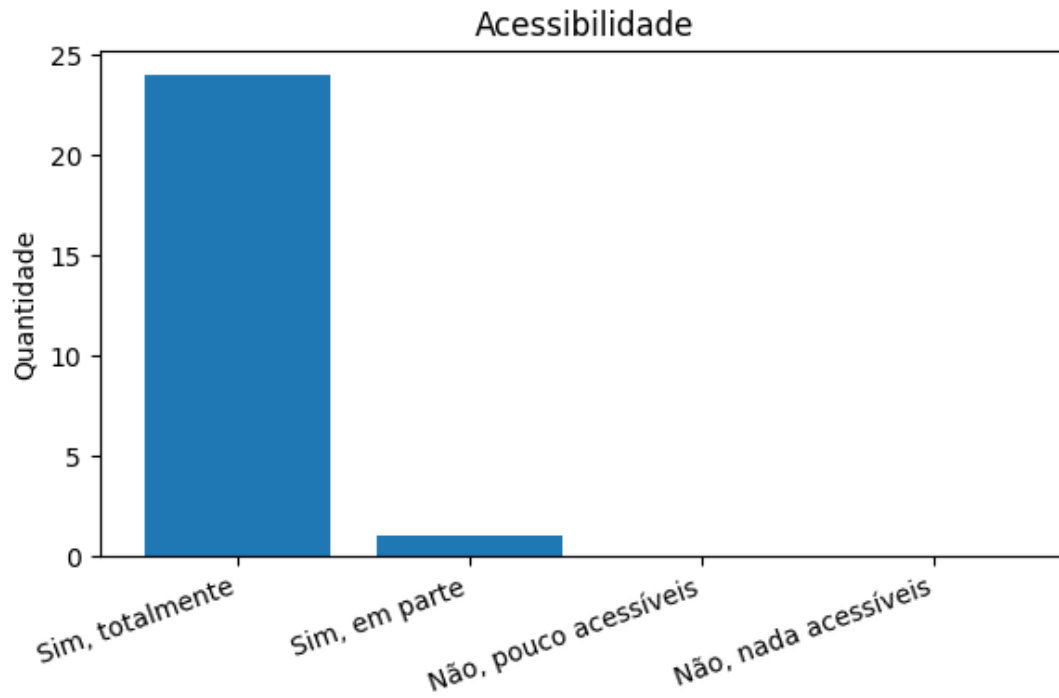
Qualidade do Atendimento





ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO

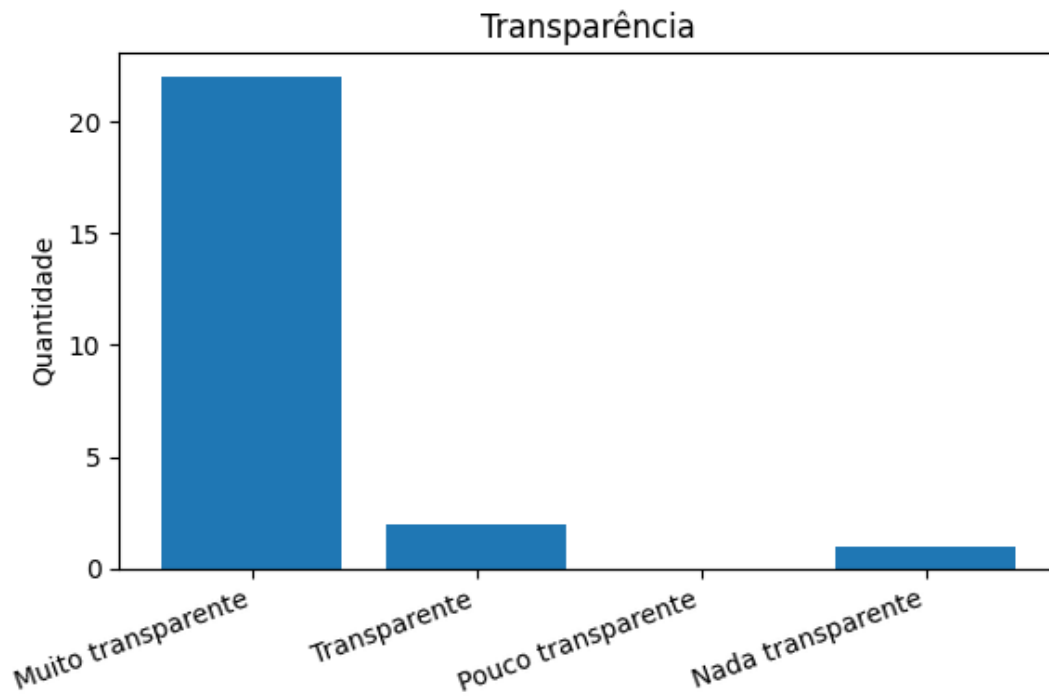
Acessibilidade





ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO

Transparência





ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE GRACCHO CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO

Faixa Etária

